



Informatie over een bezoek bij 't Knaagplein

't Knaagplein

Afspraak maken

Je kunt eenvoudig een afspraak maken via onze website. Dit helpt ons om alles goed te organiseren en ervoor te zorgen dat we het dier van jouw keuze beschikbaar hebben. Mocht er iets wijzigen, dan nemen we op de dag van de afspraak contact met je op om te bevestigen of het bezoek doorgaat.

Wanneer je een specifiek ras of diersoort kiest, houden we hier rekening mee. Heb je speciale wensen? Voeg gerust een opmerking toe, die lezen we altijd!

Karakter van onze dieren:

Wij fokken al jarenlang met veel zorg op karakter, waardoor er in onze bloedlijnen geen genetisch agressieve dieren voorkomen. Toch bieden we alleen dieren aan die volledig geschikt zijn voor (jonge) kinderen. Als een dier niet aan onze strenge eisen voldoet, wordt het eerst door ons verder gesocialiseerd en tam gemaakt voordat het eventueel beschikbaar wordt gesteld.

Je kunt er dus op vertrouwen dat al onze dieren geschikt zijn voor kinderen wanneer je een afspraak maakt.

Dier gelijk meenemen of reserveren

Heb je een afspraak gemaakt en een dier gekozen? Dan kun je het dier direct meenemen!

Wil je liever reserveren? Dat is ook mogelijk. We rekenen hiervoor €2,50 per dag, omdat we het dier apart in een hok moeten zetten totdat je het ophaalt.

Informatie over het tijdslot

Je afspraak valt binnen een tijdslot van meestal twee uur. Kom op tijd, want als je vlak voor het einde van het tijdslot arriveert, kan het zijn dat we met onze pauze of de verzorging van de dieren bezig zijn. Dit kan leiden tot wachttijd.

Je deelt het tijdslot mogelijk met andere bezoekers. Onze medewerkers helpen iedereen zo goed mogelijk, maar als het druk is, kan het voorkomen dat je even moet wachten.

Advies en begeleiding bij je bezoek

Onze medewerkers helpen je bij het maken van de juiste keuze en geven uitgebreid advies over het houden van je nieuwe dier. Van voeding tot bodembedekking – je kunt al je vragen stellen en we adviseren je altijd vanuit het belang van het dier. Zo weet je zeker dat je met de juiste informatie naar huis gaat.

Voeding en andere producten

We raden aan om het voer en de bodembedekking mee te nemen die je dier bij ons gewend is. Dit helpt om problemen met de spijsvertering te voorkomen. De meeste mensen kiezen hiervoor. Daarnaast zijn alle producten beschikbaar via onze webshop, zodat je altijd kunt blijven bestellen wat je nodig hebt. Dit maakt het makkelijker voor ons om je later te helpen bij eventuele vragen, omdat wij precies weten welke producten je gebruikt.

Vervoer naar huis

Om ervoor te zorgen dat je dier veilig reist, geven we dieren alleen mee in een vervoerskist. Geen doos of tas. Heb je zelf geen vervoerskist? Geen probleem, wij hebben altijd vervoersbakjes op voorraad, speciaal geschikt voor jouw nieuwe huisdier.

Prijzen

De prijzen van onze dieren vind je op onze website onder Veelgestelde Vragen. De prijzen van alle benodigde producten zijn terug te vinden in onze webshop.

Waarom wij geen foto's kunnen maken van een dier vooraf aan aankoop:

Bij het kiezen van een dier draait het volgens ons vooral om het karakter, iets dat moeilijk te beoordelen is aan de hand van een foto. Het maken van een goede foto kost bovendien veel tijd, omdat het dier precies op het juiste moment leuk moet kijken en de foto scherp moet zijn. Daarnaast merken we vaak dat mensen niet direct reageren op een foto, waardoor we andere geïnteresseerden moeten teleurstellen als het dier uiteindelijk niet wordt gekozen.

Met meerdere dieren in ons aanbod en een snelle omloopsnelheid is het niet haalbaar om van elk dier continu up-to-date foto's te maken en deze aan te passen wanneer een dier verkocht is. Wij hebben daarom voorbeeldfoto's van de kleuren van de dieren beschikbaar op onze website.

We begrijpen dat je graag een foto zou willen zien, maar helaas is dit praktisch niet haalbaar. Mocht je specifieke vragen hebben over een dier of meer informatie willen, neem dan gerust contact met ons op.

Klantenservice

Wij beantwoorden telefoontjes, mails en WhatsApp-berichten tussen het verzorgen van de dieren door. Dit betekent dat het soms wat langer kan duren voordat je een antwoord krijgt. Gemiddeld checken we 1 à 2 keer per dag de mail en WhatsApp. Bellen doen we de hele dag door. Probeer je vragen zo concreet mogelijk te maken om het proces efficiënt te houden.

Op zaterdag hebben we het vaak druk met het helpen van klanten in onze winkel. We vragen daarom vriendelijk om op deze dag geen adviesgesprekken aan te vragen die geen spoed hebben. Wanneer we telefoongesprekken voeren, moeten klanten die een afspraak hebben gemaakt onnodig wachten. Mocht je toch een adviesgesprek willen, stuur ons dan een bericht met je vraag. We nemen graag contact op om een adviesgesprek op een ander moment in te plannen.

Op zondag is onze klantenservice gesloten. Zorg er dus voor dat je eventuele vragen op tijd stelt. We streven ernaar om binnen 24 uur te reageren op berichten via WhatsApp. Mocht je na 24 uur nog geen reactie hebben ontvangen, stuur dan gerust een herinnering, zodat we snel kunnen reageren. Indien nodig, bellen we je even op als we niet in staat zijn geweest om te reageren.

Extra Services

Wij bieden ook extra diensten aan zoals het koppelen van dieren, vakantieopvang en vaccinaties. Meer informatie hierover kun je vinden op onze website.